



La salud  
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD  
*Ciencia, Tecnología e Innovación*

Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)





INSTITUTO  
NACIONAL DE  
SALUD

# INFORME DE RESULTADOS “SERPIENTES DE COLOMBIA MANEJO PRE HOSPITALARIO A.O.”

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

Abril 2019



La salud  
es de todos

Minsalud

## OBJETIVO DE LA ENCUESTA

---

Determinar por medio de un sondeo la opinión y percepción de los asistentes a la capacitación denominada “Serpientes de Colombia manejo pre hospitalario A.O.” para la empresa Chemonics International Inc., con el fin de obtener información sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

# METODOLOGÍA

<b>NOMBRE DEL INFORME</b>	Serpientes de Colombia manejo pre hospitalario A.O.
<b>DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD</b>	Dirección de Producción.
<b>FECHA DEL EVENTO</b>	01 de Abril 2019.
<b>NOMBRE DEL PRODUCTO O SERVICIO EVALUADO</b>	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas.
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA</b>	Teniendo en cuenta la población se aplica el formato FOR-A08.0000-015 por medio del cual se determina una muestra de 3, la cual fue aplicada en el desarrollo del evento al total de los asistentes (3).
<b>NO DE ENCUESTADOS ANULADOS</b>	0
<b>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN</b>	Presencial

# ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No Aplica	0



# VARIABLES A EVALUAR

## Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 3 encuestados efectivos, 3 participantes calificaron al conferencista **FRANCISCO RUÍZ** en el evento/capacitación, así:

- a. La claridad en las explicaciones del expositor 3 Excelentes.
- b. Desarrollo del evento del expositor 3 Excelentes.
- c. Instalaciones y ayudas audiovisuales del expositor 3 Excelentes.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:



Excelente	100%
-----------	------

Fuente: "Serpientes de Colombia manejo pre hospitalario A.O."



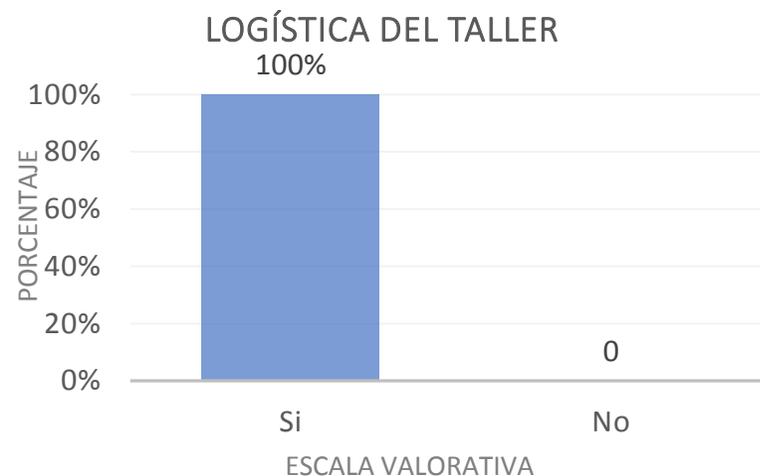
# VARIABLES A EVALUAR

## Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 3 encuestados efectivos, 3 participantes calificaron así:

- a. Cumplimiento de las expectativas, los 3 participantes reaccionaron con “Si” a la afirmación sobre el cumplimiento, contando con un 100% de favorabilidad.
- b. El evento o capacitación es de utilidad para su trabajos, de los 3 participantes se concuerda en que los contenidos expresados en el taller, propician un avance conceptual y son de gran utilidad para las actividades diarias en sus correspondientes campos de acción.
- c. Cumplimiento de la programación y horarios establecidos, de los 3 asistentes refieren como positivo el cumplimiento del ítem, lo que conlleva a manejar las temáticas en el tiempo reglamentado.

La calificación a la logística del taller fue:



Fuente: “Serpientes de Colombia manejo pre hospitalario A.O.”

Si	100%
----	------



# CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN



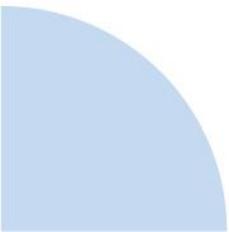
Según la información recopilada durante la medición se encuentra que las personas encuestadas calificaron como EXCELENTE el 100% del evento.



## **OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES**

En este espacio los participantes mencionaron algunos temas que se encontraron en el desarrollo del evento:

1. “Muy útil para el desarrollo de labores en campo, un aprendizaje claro para saber que hacer antes y después de una mordedura”.
2. “Excelente capacitación desvirtúa muchos mitos y ayuda a temas de mejor entendimiento”.

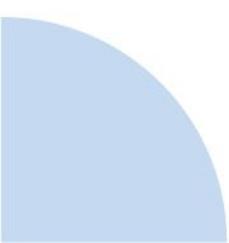


# TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

---

En este espacio los participantes mencionaron algunos temas que se incluyeron dentro del aparte “Temas que le gustaría conocer en una próxima Rendición de Cuentas del INS” los cuales se registran a continuación:

1. Picaduras de mosquitos (dengue, malaria, etc.).
2. Accidente por mordedura de roedor, rabia.



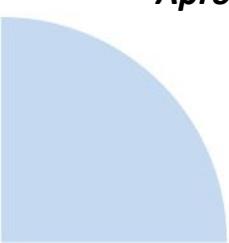
## CONCLUSIONES

---

- ✓ Se evidencia que el evento “Serpientes de Colombia manejo pre hospitalario A.O.” obtiene una medición del 100% de satisfacción por parte de los encuestados demostrando cumplimiento de las expectativas y objetivos.
- ✓ Dentro del registro se encuentra que la información es útil y comprensible para la población a la cual se le brindó la capacitación.

***Elaboró:** Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano. Memorando 3—19-01120.*

***Aprobó:** Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinador Grupo Atención al Ciudadano.*





La salud  
es de todos

Minsalud



# INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

## *Ciencia, Tecnología e Innovación*

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

@INSColombia



Visítenos en  
[www.ins.gov.co](http://www.ins.gov.co)

